

お客様各位

2018年7月9日
ユニオン・シティサービス株式会社

当社ホームページおよびメールサーバーの障害につきまして

当社とメールの送受信ができない事で、お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

当社が、メールサーバーおよびホームページサーバーの管理を委託しているソフトバンクグループのファーストサーバ株式会社が運営しているレンタルサーバシステム「Zenlogic」において、機能障害が発生したため、当社を含む多数の企業でホームページが表示できない、メールの送受信ができないという事態に至りました。

障害は2018年7月2日の11時45分から断続的に発生し、7月9日8時に収束する見込みでしたが、7月9日15時の時点で、復旧の目途が立っていません。本件に関して、ファーストサーバ株式会社より状況の発表がありました。

現時点では当社のホームページは復旧したもののメールサーバーについては、未だ安定した運用ができていません。

現在当社では、ドメイン変更も視野に入れて対策の検討をしております。

なお、障害発生時に届いていないメールにつきましては、高負荷発生中に契約サーバーにメールが着信した際は、高負荷解消後に契約サーバーのメールBOXに保存されます。(受取遅延が発生します)また、高負荷発生中に契約サーバーでメールを着信できなかった際は、送信元サーバーへエラーを返し、送信元(送信者)にエラーメールが返信された状態になっています。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、当社としても、「Zenlogic」の復旧を待つしかない状態でございますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

以上